Проект

**ПЛАН ПО РАСХОДОВАНИЮ СРЕДСТВ НА ИНФОРМАЦИОННОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ   
ФЕДЕРАЛЬНОГО ОРГАНА ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ**

**Таблица № 1.1. Общие сведения о целях и задачах информационного сопровождении деятельности федерального органа исполнительной власти на плановый период**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование федерального органа исполнительной власти | Федеральная налоговая служба (код ОКОГУ 1327010) | |
| Плановый период: с 1 января 2020 года по 31 декабря 2020 года | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Проблемы, решаемые в рамках информационного сопровождения, информационной кампании или проекта | Повышение уровня открытости ФНС России за счет вовлечения гражданского и бизнес сообщества в электронное взаимодействие |
| 2. | Наименования, краткие характеристики целевых аудиторий | Референтные группы ФНС России (сводный перечень референтных групп ФНС России утвержден приказом ФНС России от 28.04.2017 №ММВ-7-17/336@ «О ведомственном плане ФНС России по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2017 год и о внесении изменений в приказ ФНС России от 22.03.2016  № ММВ-7-17/152@») |
| 3. | Описание целей и задач ФОИВ в отношении целевой аудитории | Информирование целевых аудиторий о возможностях электронных сервисов ФНС России, процедурах упрощения процесса уплаты налогов. Повышение имиджа ФНС России |
| 4. | Основное содержание информационной кампании или проекта, содержание ключевых сообщений, адресованных целевой аудитории | Сопровождение программных средств, поддержка, контентное наполнение сайта ФНС России, администрирование прикладных сервисов сайта ФНС России |
| 5. | Каналы и формы коммуникации | Интернет-сайт ФНС России, электронная почта |
| 6. | Ожидаемые результаты | Реализация ФНС России принципов открытости. Информирование общественности о деятельности ФНС России. Повышение доли налогоплательщиков, удовлетворительно оценивающих работу ФНС России. Привлечение общественности к обсуждению основных проектов ФНС России |

|  |  |
| --- | --- |
| Руководитель  (уполномоченное лицо) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (должность) (подпись) (расшифровка подписи)  Виза ответственного за реализацию Концепции  открытости федерального органа исполнительной власти | Исполнитель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (должность) (подпись) (расшифровка подписи), (телефон)  "\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  (уполномоченное лицо) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (должность) (подпись) (расшифровка подписи) |

**Таблица № 1.2. Сведения об основных направлениях информационного сопровождения деятельности ФОИВ**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование федерального органа исполнительной власти | | | | | Федеральная налоговая служба (код ОКОГУ 1327010) | | | | | | | | |  | | | | |  | |
| Плановый период: с 1 января 2020 года по 31 декабря 2020 года | | |  | | | | | | | | |  | | |  | | | | | | |
|  |  | |  | | | |  | |  |  | | | | | | | |
| № | Направление информационного сопровождения | Ключевые планируемые мероприятия и проекты | Целевые аудитории | Ожидаемые результаты | | | | Основные показатели | | | Планируемые расходы  (в рублях) | | Вид расходов по БК | | Источник финансовых средств | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | | | 6 | | | 7 | | 8 | | 9 | | | | |
| I. | Информирование целевых аудиторий в рамках реализации госпрограмм, федеральных целевых программ | 1.1 Размещение на официальном сайте Федеральной налоговой службы в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - Интернет-сайте ФНС России) мероприятий и контрольных событий детального план-графика реализации государственной программы Российской Федерации «Управление государственными финансами и регулирование финансовых рынков» на 2020 год и плановый период 2021 и 2022 годов в части, относящейся к компетенции ФНС России. | Референтные группы ФНС России | - реализация принципов открытости;  - повышение доли налогоплательщиков, удовлетворенных работой налоговых органов | | | | Доля налогоплательщиков, удовлетворительно оценивающих качество работы налоговых органов | | | - | | - | | - | | | | |
| 2.1 Поддержка и контентное наполнение Интернет-сайта ФНС России, в том числе: | повышение лояльности к налоговой службе;  - упрощение процесса уплаты налогов;  - улучшение интерфейсов интерактивных сервисов Интернет-сайта ФНС России;  - сокращение звонков на горячую линию;  - снижение нагрузки на территориальные налоговые органы при осуществлении государственных функций;  - вовлечение граждан в электронное взаимодействие посредством увеличения числа пользователей онлайн сервисов;  - увеличение количества онлайн платежей по налогам и сборам;  - увеличение дополнительных интерактивных сервисов | | | | Количество посетителей | | | 70 176 574,80 | | 242 | | Государственная программа «Управление государственными финансами и регулирование финансовых рынков» | | | | |
| Сопровождение программных компонент инфраструктуры, обеспечивающей работоспособность электронных сервисов на основной и резервной площадках Интернет-сайта ФНС России | 28 919 056,20 | | 242 | | Государственная программа «Управление государственными финансами и регулирование финансовых рынков» | | | | |
| Верстка и размещение публикаций на сайтах ФНС России (по заявкам). Администрирование шаблонов дизайна и структуры Интернет-сайта ФНС России | 12 338 462,40 | | 242 | | Государственная программа «Управление государственными финансами и регулирование финансовых рынков» | | | | |
| Администрирование прикладных сервисов Интернет-сайта ФНС России | 20 869 422,00 | | 242 | | Государственная программа «Управление государственными финансами и регулирование финансовых рынков» | | | | |
| Поддержание в актуальном состоянии на Интернет-сайте ФНС России Справочника налоговой и бухгалтерской отчетности (шаблоны, форматы, инструкции, xsd-схемы) | 8 049 634,20 | | 242 | | Государственная программа «Управление государственными финансами и регулирование финансовых рынков» | | | | |
| 2.2 Поддержка, контентное наполнение специализированных/ тематических/ публичных информационных ресурсов на Интернет-сайте ФНС России, в том числе: | 136 442 923,22 | | 242 | | Государственная программа «Управление государственными финансами и регулирование финансовых рынков» | | | | |
| Прикладное программное обеспечение интерактивных сервисов Интернет-сайта ФНС России | 42 986 788,90 | | 242 | | Государственная программа «Управление государственными финансами и регулирование финансовых рынков» | | | | |
| Интерактивный сервис «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» | 43 002 515,66 | | 242 | | Государственная программа «Управление государственными финансами и регулирование финансовых рынков» | | | | |
| Интерактивный сервис «Личный кабинет налогоплательщика индивидуального предпринимателя» | 13 996 644,80 | | 242 | | Государственная программа «Управление государственными финансами и регулирование финансовых рынков» | | | | |
| Интерактивный сервис «Личный кабинет налогоплательщика юридического лица» | 13 397 064,20 | | 242 | | Государственная программа «Управление государственными финансами и регулирование финансовых рынков» | | | | |
| Интерактивные сервисы «НДС-офис иностранной организации» и «Личный кабинет налогоплательщика иностранной организации» | 10 464 103,66 | | 242 | | Государственная программа «Управление государственными финансами и регулирование финансовых рынков» | | | | |
| Сервис интеллектуального виртуального помощника налогоплательщика (чат-бот) | 12 595 806,00 | | 242 | | Государственная программа «Управление государственными финансами и регулирование финансовых рынков» | | | | |
| 2.3 Поддержание мобильных приложений, в том числе: | 4 796 644,80 | | 242 | | Государственная программа «Управление государственными финансами и регулирование финансовых рынков» | | | | |
| Мобильные приложения для интерактивного сервиса «Личный кабинет налогоплательщика индивидуального предпринимателя» для операционных систем iOS и Android | 2 331 702,34 | | 242 | | Государственная программа «Управление государственными финансами и регулирование финансовых рынков» | | | | |
| Мобильные приложения для интерактивного сервиса «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» для операционных систем iOS и Android | 2 464 942,46 | | 242 | | Государственная программа «Управление государственными финансами и регулирование финансовых рынков» | | | | |
| II**.** | Реализация комплексных информационных кампаний в целях поддержки реализации положений указов Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г., основных направлений деятельности Правительства Российской Федерации, целей и задач федерального органа исполнительной власти | Размещение на Интернет-сайте ФНС России Публичной декларации целей и задач ФНС России на 2020 год | Референтные группы ФНС России | Публичная декларация, отражающая основные цели и задачи ФНС России, размещена на Интернет-сайте ФНС России | | | | Информирование референтных групп ФНС России о целях, задачах, основных направлениях деятельности ФНС России на 2020 год | | | - | | - | | - | | | | |
| III. | Информирование целевых аудиторий о текущей деятельности ФОИВ и его руководства | Подготовка и размещение на Интернет-сайте ФНС России следующей информации в рамках повышения уровня открытости ФНС России:  - Плана деятельности ФНС Росси на 2020 год и Отчета о выполнении Плана деятельности ФНС России за 2019 год, утвержденные Министерством финансов Российской Федерации;  - Ведомственного плана по реализации Концепции открытости ФНС России на 2020 год;  - Плана на 2020 год и Отчета за 2019 год по расходованию средств на информационное сопровождение деятельности ФНС России;  - Стратегического плана развития Интернет-сайта ФНС России на 2020 год;  - новых наборов открытых данных с учетом востребованности у гражданского и бизнес сообщества;  - разработка электронных сервисов ФНС России;  - проведение заседаний Общественного совета при ФНС России (не менее четырех заседаний);  -  проведение пресс-службой ФНС России встреч с лидерами средств массовой информации (далее-СМИ) (пресс-клубы), специальных информационных кампаний, подготовка и выпуск на телевидении специализированной программы «Налоги», проведение мониторинга СМИ | Референтные группы ФНС России | Подготовка и размещение на Интернет-сайте ФНС России  информации в рамках повышения уровня открытости ФНС России | | | | Информирование референтных групп ФНС России;  - повышение уровня открытости ФНС России | | | - | | - | | - | | | | |
| IV. | Реализация принципов открытости федерального органа исполнительной власти | 1. Администрирование наборов открытых данных ФНС России | Референтные группы ФНС России | - повышение лояльности к налоговой службе;  - увеличение количества общедоступной информации в формате открытых данных | | | |  | | | 2 385 076,80 | | 242 | | Государственная программа «Управление государственными финансами и регулирование финансовых рынков» | | | | |
| 2. Участие ФНС России в мероприятиях по открытым данным | - популяризация среди референтных групп ФНС России общедоступной информации о деятельности ФНС России и ее территориальных органов;  - повышение уровня открытости ФНС России;  - увеличение количества налогоплательщиков, положительно оценивающих качество работы налоговых органов | | | | - улучшение качества и повышение востребованности открытых данных путем мониторинга открытых данных ФНС России;  - повышение позиций ФНС России по количеству публикации информации в формате открытых данных | | |  | |  | |  | | | | |
| V**.** | Внутренние коммуникации, организация взаимодействия с сотрудниками | 2 Поддержка интранет-портала ФНС России, в том числе: | Работники ФНС России | - своевременная информированность сотрудников;  - база знаний;  - быстрое адаптирование новых работников ФНС России | | | | - | | | 24 879 985,80 | | 242 | | Государственная программа «Управление государственными финансами и регулирование финансовых рынков» | | | | |
| Администрирование интранет-портала ФНС России | 2 086 942,20 | | 242 | | Государственная программа «Управление государственными финансами и регулирование финансовых рынков» | | | | |
| Администрирование ПО «Библиотека документов» | 8 049 634,20 | | 242 | | Государственная программа «Управление государственными финансами и регулирование финансовых рынков» | | | | |
| Администрирование, верстка и размещение публикаций в ПК «Автоматизированная система тестирования кадров и образовательный портал ФНС России» | 14 743 409,40 | | 242 | | Государственная программа «Управление государственными финансами и регулирование финансовых рынков» | | | | |
|  |  | |  | | | Итого: | |  | | | **238 681 205,42** | |  | | |  |  | | |
| |  |  | | --- | --- | | Руководитель  (уполномоченное лицо) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (должность) (подпись) (расшифровка подписи)  Виза ответственного за реализацию Концепции  открытости федерального органа исполнительной власти | Исполнитель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (должность) (подпись) (расшифровка подписи), (телефон)  "\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  (уполномоченное лицо) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (должность) (подпись) (расшифровка подписи) | | | | | | | |  |  | | --- | --- | | Руководитель  (уполномоченное лицо) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (должность) (подпись) (расшифровка подписи)  Виза ответственного за реализацию Концепции  открытости федерального органа исполнительной власти | Исполнитель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (должность) (подпись) (расшифровка подписи), (телефон)  "\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  (уполномоченное лицо) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (должность) (подпись) (расшифровка подписи) | | | | | | | | | | | | | | |